

ESTA INFORMAÇÃO É GERADA PELO TRADUTOR DE IA, CONSULTE OS T&C EM INGLÊS COMO

REFERÊNCIA PRINCIPAL

DATACOLOR AG - TERMOS E CONDIÇÕES

1. Definições

"**Parte afetada**" tem o significado dado na cláusula. 13.4.

"**Revendedor autorizado**" tem o significado dado na cláusula. 7.1.1.

"**Contrato de Revendedor Autorizado**" tem o significado dado na cláusula. 7.1.1.

"**Informações Confidenciais**" tem o significado dado na seção. 11.

"**Cliente**" tem o significado dado na seção. 2.

"**Dados do Cliente**" tem o significado dado na cláusula. 7.7.

"**Dados Pessoais do Cliente**" tem o significado dado na seção. 11.

"**Datacolor**" tem o significado dado na seção. 2.

"**Fim do suporte**" significa a data em que uma versão do Software não é mais suportada e não são fornecidas correções de bugs ou atualizações de novas versões.

"**Erro**" tem o significado dado na cláusula. 8.1.2.

"**Hardware**" tem o significado dado na seção. 2.

"**Direitos de Propriedade Intelectual**" tem o significado dado na cláusula. 7.4.

"**Taxa de Licença**" tem o significado dado na cláusula. 7.2.2.

"**Serviços de Manutenção e Suporte**" tem o significado dado na seção. 8.

"**Taxas de Serviço de Manutenção e Suporte**" têm o significado dado na cláusula. 8.5.

"**Prazo mínimo do contrato**" tem o significado dado na cláusula. 8.6.

"**Novos Direitos de Propriedade Intelectual**" tem o significado dado na cláusula. 7.4.

"**Parte não afetada**" tem o significado dado na cláusula. 13.4.

"**Confirmação de Pedido**" tem o significado dado na seção. 4.

"**Modelo de licenciamento perpétuo**" tem o significado dado na seção. 2.

"**Cotação**" tem o significado dado na seção. 4.

"**Software**" tem o significado dado na seção. 2.

"**Especificações**" significa informações técnicas específicas sobre os produtos Datacolor em vigor na data em que a Datacolor envia os pedidos do Cliente, que estão disponíveis no site da Datacolor (www.datacolor.com).

"**Taxas de Assinatura**" têm o significado dado na cláusula. 7.1.3.

"**Modelo de licenciamento por assinatura**": tem o significado dado na seção. 2.

"**Prazo de Assinatura**" tem o significado dado na cláusula. 7.1.2

"**Ambiente com suporte**" tem o significado dado na cláusula. 7.7.

"**Versão Suportada**" significa uma versão de Software lançada que será mantida por um período de tempo a ser definido pela Datacolor a seu próprio critério.

"**Termos**" tem o significado dado na seção. 3.

"**Usuário**" significa cada funcionário, subcontratado ou prestador de serviços terceirizado do Cliente que acessa ou usa o Software pelo ou através do Cliente.

2. Produtos e serviços fornecidos pela Datacolor

A Datacolor AG, com sede registrada em Risch, canton de Zug, ("**Datacolor**"), é uma fornecedora de software de gerenciamento de cores ("**Software**") e hardware. A Datacolor

oferece a seus clientes comerciais ("**Cliente**") os seguintes produtos e serviços:

- (i) Venda de hardware (separado ou em conjunto com o Software incorporado) ("**Hardware**").
- (ii) Venda e licença do Software: Dependendo da Confirmação de Pedido aplicável, o Cliente obtém uma licença para usar o Software em uma base de assinatura anual com termos fixos limitados ("**Modelo de Licenciamento de Assinatura**") ou uma licença perpétua com uma taxa única ("**Modelo de Licenciamento Perpétuo**").
- (iii) Reparo de hardware, atualizações de software, upgrades e manutenção, treinamento e outros serviços fornecidos pela Datacolor.

3. Escopo dos T&C

- (a) Estes Termos e Condições se aplicam a todas as relações jurídicas relacionadas às vendas e serviços da Datacolor ao Cliente (os "**Termos**").
- (b) Exceto conforme especificado neste documento, no caso de um conflito entre estes Termos e um termo na Cotação da Datacolor, Confirmação de Pedido da Datacolor ou em um contrato individual celebrado pela Datacolor e o Cliente, os termos da Cotação da Datacolor, Confirmação de Pedido da Datacolor ou contrato individual prevalecerão.
- (c) Com relação aos termos e condições do Cliente, estes Termos se aplicam exclusivamente. Termos e condições divergentes, conflitantes ou suplementares do Cliente somente se tornarão parte do contrato entre a Datacolor e o Cliente se e na medida em que a Datacolor consentir expressamente com sua aplicação por escrito.

4. Conclusão do contrato

- (a) Antes da celebração de um contrato, a Datacolor geralmente fornece ao Cliente uma cotação não vinculativa ("**Cotação**"). Ao aceitar a cotação da Datacolor ou enviar um pedido de compra para a Datacolor dentro do prazo especificado na Cotação, o Cliente faz uma oferta de pedido legalmente

vinculativa à Datacolor. Um contrato juridicamente vinculativo entre a Datacolor e o Cliente só é concluído após a aceitação da oferta de encomenda pela Datacolor através de uma confirmação de pedido da Datacolor ("**Confirmação de Pedido**") em formato de texto.

- (b) Salvo disposição em contrário na Cotação, a Datacolor tem o direito de aceitar o pedido do Cliente no prazo de 30 dias corridos a contar da sua recepção pela Datacolor. No final desse período, o pedido do Cliente expirará automaticamente, a menos que a Datacolor tenha aceitado o pedido (por exemplo, emitindo uma Confirmação de Pedido).

5. Preços e condições de pagamento

- (a) Todos os preços estabelecidos nas listas de preços não são vinculativos. Os preços podem ser ajustados pela Datacolor a qualquer momento.
- (b) Salvo acordo em contrário na Confirmação de Pedido, serão aplicados os preços em vigor no momento da celebração do contrato. No entanto, a Datacolor reserva-se o direito de adaptar os preços acordados em uma Confirmação de Pedido, se:
 - (i) a entrega acordada ocorrer mais tarde ou os termos de entrega acordados forem prolongados devido a razões pelas quais a Datacolor não é responsável;
 - (ii) leis, regras ou princípios geralmente aceitos para vendas e serviços sejam alterados após a conclusão do contrato.
- (c) Os preços não incluem custos de transporte. Se um pedido for enviado ao Cliente, o Cliente arcará com todos os custos resultantes do envio.
- (d) Os preços não incluem, e o Cliente pagará, os impostos aplicáveis sobre vendas, uso, serviços, valor agregado ou quaisquer outros impostos e encargos.
- (e) Todas as taxas e despesas são cotadas e faturadas na moeda especificada na Confirmação de Pedido aplicável. Salvo acordo em contrário nestes Termos ou na Confirmação de Pedido, todos os valores faturados são devidos e pagáveis pelo

Cliente em até 30 dias corridos após a data da fatura. As faturas de serviços contratuais serão emitidas antes do período do serviço.

- (f) A titularidade dos produtos somente será transmitida mediante o pagamento integral da respectiva fatura da Datacolor pelo Cliente.
- (g) Os termos de pagamento estão sujeitos ao processo de aprovação de crédito da Datacolor. A Datacolor se reserva o direito de alterar unilateralmente os termos de pagamento acima a qualquer momento devido à condição financeira do Cliente, registro de pagamento anterior ou a natureza do relacionamento do Cliente com a Datacolor.

6. Disposições sobre a venda de hardware

6.1 Produto e especificações

- (a) Os requisitos e as funções do Hardware estão contidos nas Especificações.
- (b) Caso o cliente utilize o Hardware juntamente com o Software, o cliente requerirá a licença através do modelo de assinatura (ver cláusula 7.1) ou o Modelo de Licenciamento Perpétuo (consulte a cláusula 7.2).

6.2 Taxas

O Cliente pagará à Datacolor o preço de compra pela venda do Hardware estabelecido na Confirmação de Pedido.

6.3 Entrega

- (a) A Datacolor informa o Cliente sobre a data estimada de envio do Hardware na Confirmação do Pedido. A Datacolor envidará esforços razoáveis para cumprir a data de envio estimada. No entanto, todas as datas de envio declaradas pela Datacolor não são vinculativas e servem apenas como orientação, a menos que expressamente estabelecidas por escrito pela Datacolor.
- (b) No caso de as entregas ou serviços não poderem ser fornecidos ou prestados em uma data expressamente confirmada por escrito pela Datacolor, o Cliente poderá, após o decurso de um período adicional de pelo menos 30 dias corridos estabelecido por escrito para a Datacolor, colocar a Datacolor em inadimplência e, após um período de carência adicional de 30 dias

corridos para a entrega ter expirado sem recurso, rescindir o respectivo contrato. Estes são todos os direitos e recursos do Cliente em caso de atraso por parte da Datacolor. Todos os outros recursos e reclamações por atraso serão totalmente renunciados, em particular reclamações por danos.

- (c) Para entrega, envio e risco de perda, serão aplicados os Incoterms especificados na Confirmação do Pedido. Se as Partes não tiverem acordado quaisquer Incoterms, a entrega ocorre e o risco de perda e dano do Hardware passa para o Cliente assim que o Hardware é disponibilizado pela Datacolor para expedição no armazém/fábrica da Datacolor.

6.4 Inspeção, aceitação

- (a) O Cliente é obrigado a examinar o Hardware fornecido pela Datacolor imediatamente após a entrega com relação à integridade, correção e possíveis defeitos.
- (b) O Cliente deverá notificar a Datacolor por escrito sobre entregas incompletas ou erradas, possíveis defeitos, danos e reclamações imediatamente após a descoberta, em qualquer caso, no entanto, no prazo máximo de 7 dias corridos após a entrega. Após o término de tal período, o Hardware será considerado aceito pelo Cliente.

6.5 Instalação nas instalações do cliente

- (a) Se acordado por escrito com o Cliente, a Datacolor instalará o Hardware no local acordado com o Cliente e realizará um teste de instalação. O Cliente deverá conceder à Datacolor o acesso necessário às instalações.
- (b) Se um teste de instalação for acordado por escrito antes do envio, a instalação será concluída e o Hardware (incluindo o Software incorporado) será considerado aceito quando for aprovado nos procedimentos de instalação e teste da Datacolor.
- (c) Se o Cliente programar ou atrasar a instalação em mais de 30 dias corridos após o recebimento do Hardware, a aceitação do Hardware pelo Cliente ocorrerá no 31st dia após a entrega.

6.6 Garantia

- (a) O período de garantia para o Hardware será de um ano a partir da data da fatura da Datacolor ao Cliente.
- (b) Desde que o Cliente tenha cumprido as suas obrigações de inspeção de acordo com a sec. 6.4, o Cliente pode reclamar à Datacolor a substituição ou reparação do Hardware defeituoso ou de partes do mesmo, se devolvido à Datacolor no prazo de 90 dias de calendário após a entrega. A Datacolor poderá, a seu exclusivo critério, optar por reparar ou substituir o Hardware defeituoso. Todas as outras reivindicações de garantia por parte do Cliente estão excluídas.
- (c) A garantia do Cliente aplica-se exclusivamente a defeitos de material ou de fabrico ou não-conformidade do Hardware com as Especificações. Em particular, o desgaste normal e os danos causados por manuseamento inadequado, danos auto-infligidos ou reparação pelo Cliente ou por terceiros não aprovados pela Datacolor estão excluídos da garantia.
- (d) Quando o Hardware defeituoso é devolvido à Datacolor, o Cliente paga as despesas de envio para a Datacolor, e a Datacolor pagará as despesas para devolver o Hardware reparado ou substituído se a reclamação de garantia do cliente for válida. Em qualquer caso, quaisquer despesas de deslocação e de estadia para o Cliente pela Datacolor estão excluídas da garantia.

7. Disposições sobre o licenciamento de software

7.1 Modelo de licenciamento por assinatura

7.1.1 Concessão de licença, restrições

- (a) Em vigor após o pagamento pelo Cliente das Taxas de Assinatura aplicáveis, a Datacolor concede ao Cliente, pela duração do Prazo de Assinatura aplicável, uma licença não exclusiva, não sublicenciável e intransferível para acessar e usar o Software via Internet em uma base de assinatura exclusivamente para fins comerciais do Cliente, sujeito aos termos e condições destes Termos e da Confirmação de Pedido aplicável. A Datacolor poderá, a seu próprio critério, fazer alterações ou

atualizações no Software a qualquer momento, sem aviso prévio.

- (b) Em desacordo com a seção. 7.1.1(a) A Datacolor poderá conceder a um revendedor autorizado da Datacolor ("**Revendedor Autorizado**") o direito de sublicenciar o Software para distribuição subsequente, sujeito aos termos e condições de um contrato separado a ser celebrado entre a Datacolor e o Revendedor Autorizado ("**Contrato de Revendedor Autorizado**").
- (c) O Cliente não poderá realizar nenhuma das ações a seguir por si mesmo ou por meio de outra pessoa: (a) copiar, modificar ou criar trabalhos derivados com base no Software; (b) decompilar, desmontar ou fazer engenharia reversa do Software, no todo ou em parte; (c) retirar, desativar ou contornar qualquer mecanismo de proteção relacionado ao Software; (d) vender, licenciar, sublicenciar, arrendar, alugar, distribuir, divulgar, permitir o acesso ou transferir a terceiros qualquer parte do Software ou qualquer produto (como um produto separado ou em conjunto com qualquer outro produto que não seja o Software) criado com o Software ou, em particular, sem limitar a generalidade do acima exposto, distribuir o Software ou qualquer produto desse tipo em qualquer mídia, em redes, quadros de avisos eletrônicos ou sites, ou permitir que terceiros usem o Software; (e) publicar ou de outra forma comunicar qualquer revisão ou informação sobre o desempenho do Software a qualquer terceiro sem o consentimento prévio por escrito da Datacolor; (f) exportar, usar ou baixar o Software em violação de quaisquer leis ou regulamentos aplicáveis, em particular para exportar o Software para quaisquer países sancionados e/ou embargados.
- (d) A Datacolor pode hospedar o Software em seus próprios servidores ou pode usar um terceiro para hospedar o Software.

7.1.2 Prazo da assinatura

- (a) O prazo para o Modelo de Licenciamento por Assinatura ("**Prazo de Assinatura**") será de 12 (doze) meses, a menos que especificado de outra forma em uma Confirmação de Pedido aplicável, e começará na data de início da assinatura

estabelecida na Confirmação de Pedido aplicável.

- (b) Ao término do Período de Assinatura inicial, o Período de Assinatura será renovado automaticamente por períodos sucessivos de renovação de 12 meses, a menos que uma das partes notifique por escrito a outra parte para rescindir o Modelo de Licenciamento de Assinatura com pelo menos 30 dias corridos de antecedência em relação ao término do Período de Assinatura então vigente.

7.1.3 Taxas de assinatura e condições de pagamento

- (a) O Cliente pagará à Datacolor as taxas estabelecidas em cada Confirmação de Pedido para o Período de Assinatura ("**Taxas de Assinatura**"). As Taxas de Assinatura cobrem a licença para o uso do Software, as atualizações e upgrades do Software, novas Versões Suportadas do Software e serviços de manutenção e suporte para o Software, conforme especificado na seção 8 durante o Período de Assinatura aplicável.
- (b) Cada Taxa de Assinatura é devida e pagável pelo Cliente antecipadamente por períodos de 12 meses a partir da data de início do Período de Assinatura inicial ou renovado, salvo acordo em contrário.
- (c) Cada licença adquirida dá direito a um Usuário para acessar o Software. Se quaisquer licenças adicionais forem solicitadas durante a Vigência da Assinatura para conceder acesso a Usuários adicionais, as Taxas de Assinatura relacionadas serão calculadas em uma base proporcional para o restante da Vigência da Assinatura então vigente e calculadas integralmente para cada Vigência da Assinatura sucessiva a partir de então e são devidas integralmente a partir do momento da aceitação pela Datacolor de tal pedido.

7.1.4 Número de usuários

- (a) O Cliente não deverá acessar ou usar, ou permitir o acesso ou uso do Software por mais Usuários do que o número de licenças concedidas na Confirmação do Pedido, independentemente de tais Usuários estarem ou não acessando ou usando ativamente o Software ao mesmo tempo.

- (b) A Datacolor poderá monitorar o número de Usuários e, caso o número real de Usuários exceda o número de licenças concedidas na Confirmação do Pedido, a Datacolor poderá, a seu exclusivo critério, (a) cessar imediatamente tal uso excessivo; ou (b) aumentar a Taxa de Assinatura sobre o número de Usuários adicionais, sendo que o aumento da Taxa de Assinatura será calculado retroativamente a partir da data em que o número de Usuários excedeu o número de licenças concedidas ao Cliente para um Termo de Assinatura para cada licença adicional necessária para cobrir o uso excessivo. As Taxas de Assinatura para uso excessivo serão baseadas na lista de preços então vigente da Datacolor ou conforme especificado na Confirmação de Pedido aplicável. A Datacolor também se reserva o direito de reivindicar indenizações.

7.1.5 Entrega

A Datacolor deverá envidar esforços comercialmente razoáveis para tornar o Software acessível ao computador do Cliente com acesso à Internet. O Software é considerado entregue e aceito pelo Cliente quando a Datacolor tiver concluído todas as etapas para fornecer ao Cliente acesso ao Software.

7.1.6 Rescisão extraordinária

- (a) Não obstante qualquer outra cláusula de rescisão destes Termos, qualquer uma das partes poderá rescindir o Modelo de Licenciamento por Assinatura, a qualquer momento, mediante notificação por escrito com 30 dias corridos de antecedência, se a outra parte deixar de cumprir substancialmente qualquer um dos termos e condições destes Termos ou da Confirmação de Pedido aplicável e essa falha não for sanada até o final do período de 30 dias corridos.
- (b) A Datacolor poderá rescindir estes Termos imediatamente se o Cliente deixar de cumprir materialmente a cláusula. 5, 6.2, 7.1.1, 7.1.3, 7.4, 7.7, 8.2, 8.5 ou 10. destes Termos ou se qualquer um dos eventos a seguir afetar o Cliente: (a) falência voluntária ou pedido de falência; (b) falência involuntária ou pedido de falência não liberado dentro de 60 dias corridos; (c) nomeação de síndico ou administrador judicial para todos ou parte dos ativos do

Cliente; (d) nomeação de um administrador em relação ao Cliente ou (e) uma cessão ou acordo para o benefício dos credores.

7.1.7 Efeitos da rescisão

- (a) Em caso de rescisão do Modelo de Licenciamento por Assinatura, o Cliente deverá interromper imediatamente o acesso e o uso do Software. O Cliente permanecerá obrigado a pagar todas as Taxas de Assinatura devidas e/ou incorridas antes da rescisão.
- (b) Imediatamente após a rescisão, o Cliente deverá destruir o Software e todas as cópias do Software ou devolver o Software à Datacolor. Com o consentimento por escrito da Datacolor, uma cópia do Software poderá ser retida após a rescisão para fins de arquivamento.
- (c) O Cliente terá o direito limitado por 30 dias corridos após tal rescisão de exportar ou imprimir Dados do Cliente a partir do Software. Após a expiração desse período de 30 dias, a Datacolor tem o direito de destruir ou descartar os Dados do Cliente.
- (d) Em caso de rescisão, o Cliente não terá direito a nenhum reembolso total ou parcial da Taxa de Licença de Assinatura.

7.2 Modelo de licenciamento perpétuo

7.2.1 Concessão de licença, restrições

- (a) A partir do pagamento pelo Cliente da Taxa de Licença aplicável, a Datacolor concede ao Cliente uma licença não exclusiva, não sublicenciável, intransferível e perpétua para instalar e usar o Software exclusivamente para fins comerciais do Cliente, sujeita aos termos e condições destes Termos e da Confirmação de Pedido aplicável.
- (b) A Datacolor pode, a seu próprio critério, fazer alterações ou atualizações no Software a qualquer momento, sem aviso prévio.
- (c) Se o Cliente tiver adquirido, de acordo com a Confirmação do Pedido, uma versão de usuário único do Software, a licença estará limitada ao uso de uma cópia do Software em um único computador.
- (d) Se o Cliente tiver adquirido, de acordo com a Confirmação do Pedido, a versão multiusuário, a licença inclui o direito de

colocar uma cópia do Software e dos arquivos de dados do Software em um único servidor de rede e permitir que um número específico de Usuários acesse o Software, desde que, no entanto, o Cliente tenha adquirido uma licença de Software para o número de Usuários que acessam o Software.

- (e) O Cliente não poderá realizar nenhuma das ações a seguir por si mesmo ou por meio de outra pessoa: (a) copiar, modificar ou criar trabalhos derivados com base no Software; (b) decompilar, desmontar ou fazer engenharia reversa do Software, no todo ou em parte; (c) retirar, desativar ou contornar qualquer mecanismo de proteção relacionado ao Software; (d) vender, licenciar, sublicenciar, arrendar, alugar, distribuir, divulgar, permitir o acesso ou transferir a terceiros qualquer parte do Software ou qualquer produto (como um produto separado ou em conjunto com qualquer outro produto que não seja o Software) criado com o Software ou, em particular, sem limitar a generalidade do acima exposto, distribuir o Software ou qualquer produto desse tipo em qualquer mídia, em redes, quadros de avisos eletrônicos ou sites, ou permitir que terceiros usem o Software; (e) publicar ou de outra forma comunicar qualquer análise ou informação sobre o desempenho do Software a qualquer terceiro sem o consentimento prévio por escrito da Datacolor; (f) exportar, usar ou baixar o Software em violação de quaisquer leis ou regulamentos aplicáveis, em particular para exportar o Software para países embargados e sancionados.
- (f) Em desacordo com a seção. 7.2.1(a) a Datacolor poderá conceder a um Revendedor Autorizado o direito de sublicenciar o Software para distribuição subsequente, sujeito aos termos e condições de um Contrato de Revendedor Autorizado separado.

7.2.2 Taxas de licença e condições de pagamento

- (a) O Cliente pagará à Datacolor uma taxa única estabelecida na Confirmação do Pedido para cada licença ("**Taxa de Licença**").

- (b) A Taxa de Licença não cobre quaisquer atualizações ou upgrades ou novas Versões Suportadas do Software ou outros serviços de manutenção e suporte, conforme especificado na cláusula. 8. O Cliente somente poderá solicitar esses serviços mediante o pagamento de taxas adicionais se uma Confirmação de Pedido separada for concluída.

7.2.3 Rescisão extraordinária da licença

- (a) Não obstante qualquer outra disposição de rescisão nestes Termos, cada parte poderá rescindir o Modelo de Licenciamento Perpétuo, a qualquer momento, mediante notificação prévia por escrito com 30 dias corridos de antecedência, se o Cliente deixar de cumprir substancialmente qualquer um dos termos e condições destes Termos ou da Confirmação de Pedido aplicável e essa falha não for sanada até o final do período de 30 dias corridos.
- (b) A Datacolor poderá rescindir estes Termos imediatamente se o Cliente deixar de cumprir materialmente a cláusula. 5, 6.2, 7.2.1, 7.2.2, 7.4, 7.7, 8.2, 8.5 ou 10. destes Termos ou se qualquer um dos eventos a seguir afetar o Cliente: (a) falência voluntária ou pedido de falência; (b) falência involuntária ou pedido de falência não liberado dentro de 60 dias corridos; (c) nomeação de síndico ou administrador judicial para todos ou parte dos ativos do Cliente; (d) nomeação de um administrador em relação ao Cliente ou (e) uma cessão ou acordo para o benefício dos credores.
- (c) Em caso de rescisão, o Cliente não terá direito a nenhum reembolso total ou parcial da Taxa de Licença.

7.2.4 Efeitos da rescisão

- (a) Em caso de rescisão do Modelo de Licenciamento Perpétuo, o Cliente deverá interromper imediatamente o acesso e o uso do Software.
- (b) Imediatamente após a rescisão, o Cliente deverá destruir o Software e todas as cópias do Software ou devolver o Software à Datacolor. Com o consentimento por escrito da Datacolor, uma cópia do Software poderá ser retida após a rescisão para fins de arquivamento.

7.3 Especificações

Os requisitos e as funções do Software estão definidos nas Especificações.

7.4 Direitos de propriedade intelectual, restrições

- (a) Para os fins destes Termos, os direitos de propriedade intelectual ("**Direitos de Propriedade Intelectual**") significam todos os direitos registrados e não registrados em todo o mundo em relação a patentes, direitos autorais, marcas comerciais, domínios, designs, software e seu código-fonte e código-objeto, designs da Web, gráficos, fotografias, animações, vídeos, textos, documentação e instruções de operação, conceitos, bancos de dados e know-how, independentemente de poderem ser protegidos ou não.
- (b) O Cliente reconhece que a Datacolor é e continuará sendo a única e exclusiva proprietária de todos os Direitos de Propriedade Intelectual no e para o Software. O Cliente não terá nenhum direito, título ou interesse nele ou nele, além da licença limitada expressamente estabelecida nestes Termos.
- (c) Se e na medida em que, nos termos destes Termos ou de qualquer outro contrato entre a Datacolor e o Cliente, os Direitos de Propriedade Intelectual forem criados ou desenvolvidos ("**Novos Direitos de Propriedade Intelectual**"), a Datacolor será a única e exclusiva proprietária dos Novos Direitos de Propriedade Intelectual. O Cliente, por meio deste instrumento, transfere para a Datacolor todos os direitos, títulos e interesses em e para tais Novos Direitos de Propriedade Intelectual após sua criação e juntamente com quaisquer direitos autorais associados, sem restrições em termos de assunto, tempo ou escopo geográfico.
- (d) Se o Cliente tiver quaisquer direitos, títulos e interesses nos Novos Direitos de Propriedade Intelectual que não possam ser transferidos para a Datacolor devido a restrições por lei obrigatória, o Cliente concede automaticamente à Datacolor uma licença exclusiva, irrevogável, perpétua, mundial, transferível, sublicenciável, licença totalmente paga e isenta de royalties para tais Novos Direitos de Propriedade Intelectual sem restrições em termos de

assunto, tempo ou escopo geográfico e, em particular, mas não exclusivamente, com o direito de usar de qualquer maneira possível, divulgar, exportar, tornar receptível, reproduzir, distribuir, explorar, modificar e ampliar o desenvolvimento.

- (e) O Cliente deverá auxiliar a Datacolor de todas as formas, inclusive assinando e protocolando quaisquer documentos junto às autoridades competentes e fornecendo quaisquer informações razoavelmente necessárias, tanto durante quanto após a vigência deste contrato, para obter e fazer valer todos e quaisquer Direitos de Propriedade Intelectual relacionados aos Novos Direitos de Propriedade Intelectual.
- (f) O Cliente deverá garantir que o Cliente e seus funcionários ou afiliados envolvidos na criação ou desenvolvimento de Novos Direitos de Propriedade Intelectual sob estes Termos renunciem a qualquer reivindicação de direitos morais em e para tais Novos Direitos de Propriedade Intelectual e, por meio deste, concedem à Datacolor o direito perpétuo, irrevogável, exclusivo e livre de royalties de executar tais direitos morais.
- (g) Para evitar dúvidas, o Cliente e a Datacolor se reservam e mantêm a propriedade de todos os direitos, títulos e interesses em quaisquer Direitos de Propriedade Intelectual que cada parte tenha criado ou adquirido antes de celebrar estes Termos ou que cada parte crie ou adquira independentemente destes Termos.

7.5 Garantia do material

- (a) A Datacolor concede ao Cliente a licença para usar o Software "no estado em que se encontra" e "conforme disponível", excluindo qualquer garantia de qualidade.
- (b) A Datacolor também não oferece garantia e se isenta de qualquer garantia quanto à comercialização geral e adequação do Software para uma finalidade específica, conformidade com os regulamentos aplicáveis e precisão dos dados. Além disso, qualquer garantia para a disponibilidade do Software e determinados conteúdos do Software está excluída. A seleção e o uso do Software são de responsabilidade exclusiva do Cliente.

7.6 Garantia de título

- (a) A Datacolor garante que, tanto quanto é do seu conhecimento, possui os direitos necessários para conceder ao Cliente os direitos sobre o Software de acordo com as disposições dos presentes Termos. Se um terceiro, no entanto, alegar que o uso contratual do Software de acordo com estes Termos infringe seus direitos, o Cliente é obrigado a (i) informar a Datacolor imediatamente e (ii) oferecer à Datacolor a defesa, incluindo a conclusão de um acordo. O Cliente deverá apoiar a Datacolor em uma medida apropriada e razoável. O Cliente não tem o direito de reconhecer, resolver ou pagar tal reivindicação de terceiros (nem mesmo parcialmente), a menos que a Datacolor concorde expressamente com tal ação por escrito.
- (b) Em defesa contra reclamações de terceiros, a Datacolor poderá, a seu critério, obter o direito de o Cliente continuar usando o Software ou substituir ou modificar o Software. Se a Datacolor não puder tomar qualquer uma dessas medidas, a Datacolor tem o direito de rescindir a licença de uso do Software com efeito imediato. O direito do Cliente de usar o Software termina com a declaração de cancelamento pela Datacolor. Qualquer outra garantia legal da Datacolor com relação ao Software está excluída.

7.7 Responsabilidades do cliente

- (a) Para executar o Software, a Datacolor recomendará determinados requisitos de equipamento e configuração ("**Ambiente Suportado**"). Mesmo que o Cliente utilize o Ambiente Suportado, a Datacolor não garante que o Software atenderá aos requisitos do Cliente ou que será executado sem erros. O Cliente será o único responsável por garantir que sua infraestrutura de TI cumpra os requisitos para a operação adequada do Software e deverá fornecer preparação técnica e operacional adequada e trabalho de suporte para que a Datacolor possa cumprir seus serviços de acordo com estes Termos.
- (b) O Cliente será o único responsável por cada Usuário que acessar o Software e por todos os dados criados pelo uso ou acesso ao Software ou armazenados no Software ("**Dados do Cliente**"). O Cliente é o único

responsável por todas as autorizações necessárias para a inclusão de conteúdo no Software e o Cliente concede à Datacolor permissão para usar, armazenar e processar o conteúdo de acordo com as disposições destes Termos. O Cliente é o único responsável pela conformidade com as leis, regras e regulamentos aplicáveis ao Cliente ao utilizar o Software.

8. Serviços de manutenção e suporte

Os termos a seguir se aplicam a atualizações, upgrades e novas Versões Suportadas do Software, bem como a serviços de suporte e/ou manutenção de acordo com o Modelo de Licenciamento por Assinatura (doravante denominados, em conjunto, "**Serviços de Manutenção e Suporte**").

8.1 Escopo dos serviços de manutenção e suporte

Os Serviços de Manutenção e Suporte fornecidos pela Datacolor ao Cliente estão limitados ao suporte técnico conforme a seção 8.1.1, correção de erros, conforme a cláusula 8.1.2 e atualizações e upgrades de acordo com a cláusula 8.1.3. Em particular, os Serviços de Manutenção e Suporte não incluem o direito de aprimoramentos específicos do Software desejados pelo Cliente (como novos designs ou gráficos).

8.1.1 Suporte técnico

- (a) A Datacolor fornecerá o suporte necessário para que o Software das Versões Suportadas atuais funcione de acordo com as Especificações atuais.
- (b) A Datacolor fornece suporte de plantão e suporte via e-mail durante o período das 8h30 às 17h, de segunda a sexta-feira, excluindo feriados da Datacolor observados localmente.
- (c) Quando necessário, de acordo com a avaliação da Datacolor, a Datacolor poderá fornecer suporte no local. As despesas resultantes (incluindo despesas de viagem e acomodação dos funcionários da Datacolor) não são cobertas pelas Taxas de Serviço de Manutenção e Suporte anuais e serão cobradas do Cliente separadamente.

- (d) A Datacolor substituirá, mediante ônus para o Cliente, as chaves de licença necessárias para executar o Software em caso de perda.

8.1.2 Correção de erros

- (a) Qualquer desvio da versão atual do Software em relação aos recursos e funções descritos na Especificação é um erro dentro do significado destes Termos ("**Erro**").
- (b) Se o Cliente descobrir um Erro em uma Versão Suportada atual durante a vigência destes Termos, o Cliente deverá notificar a Datacolor preenchendo um formulário de solicitação de suporte ao cliente em <https://www.datacolor.com/business-solutions/customer-support/contact-customer-support/> assim que possível no curso normal dos negócios, em qualquer caso dentro de 5 dias corridos da descoberta, e documentar cada Erro encontrado.
- (c) A Datacolor fornece suporte para correções de erros durante o período das 8:30 às 17:00, de segunda a sexta-feira, excluindo feriados locais observados pela Datacolor. A pedido do Cliente e mediante aprovação da Datacolor, a Datacolor poderá prestar serviços fora desse horário, mas poderá cobrar por suas despesas em seus preços válidos naquele momento.

8.1.3 Atualizações e upgrades

- (a) A Datacolor fornecerá ao Cliente atualizações e upgrades do Software e novas Versões Suportadas do Software, bem como quaisquer alterações ou adições à documentação que o Cliente necessite para usar os recursos e funções das atualizações e upgrades, assim que estiverem disponíveis.
- (b) O Cliente deverá analisar cada atualização e/ou upgrade entregue durante um período de 30 dias corridos após a entrega e notificar a Datacolor se deseja aceitar a atualização e/ou upgrade. Se nenhuma notificação for feita dentro desse período, a atualização entregue será considerada aceita.
- (c) A atualização, o upgrade e/ou a nova Versão Suportada aceita se tornará a versão atual do Software e o objeto destes Termos.

8.2 Exclusões

- (a) Os Serviços de Manutenção e Suporte dependem do uso adequado de todos os equipamentos e não cobrem equipamentos que tenham sido modificados sem a aprovação da Datacolor, ou que tenham sido submetidos a estresse físico ou elétrico incomum ou a atos da natureza. A Datacolor não terá nenhuma obrigação de fornecer suporte (preventivo ou corretivo): (i) se o ajuste, reparo ou substituição de peças for necessário devido a acidente, negligência, uso indevido, falha de energia elétrica, ar-condicionado, controle de umidade, transporte ou causas que não sejam o uso normal; (ii) se o equipamento for mantido ou reparado ou se as tentativas de reparar o serviço dos itens forem feitas por outros que não o pessoal da Datacolor sem a aprovação prévia da Datacolor.
- (b) Os Serviços de Manutenção e Suporte não incluem (i) suprimentos operacionais ou acessórios, pintura ou retoque dos itens ou fornecimento de materiais para esse fim; (ii) trabalho elétrico externo às máquinas ou manutenção de acessórios, alterações, anexos ou outros dispositivos não fornecidos pela Datacolor, a menos que especificamente acordado por escrito (iii) despesas de viagem e estadia do pessoal da Datacolor para manutenção corretiva, ou (iv) formação de Clientes, empregados de Clientes ou Utilizadores. Estes serviços serão cobrados separadamente ao Cliente.

8.3 Restrições relacionadas a versões não suportadas do software

- (a) Após o lançamento de uma nova Versão Suportada do Software, a Datacolor terá, a seu exclusivo critério, o direito de parar de fornecer versões anteriores do Software e não mais fornecer uma chave de licença.
- (b) O Cliente entende e aceita que a Datacolor somente fornecerá Serviços de Manutenção e Suporte para Versões Suportadas e não para quaisquer versões do Software para as quais a Datacolor não oferece mais suporte (Software em Fim de Suporte). A decisão sobre se uma determinada versão do Software não é mais suportada pela Datacolor fica a critério exclusivo da Datacolor. As datas de Fim de Suporte para as várias versões do Software estão visíveis no site da Datacolor no seguinte link:

<https://www.datacolor.com/business-solutions/customer-support/discontinued-products/>.

8.4 Diligência devida

- (a) Na prestação dos Serviços de Manutenção e Suporte, a Datacolor envidará seus melhores esforços de acordo com o atual estado da arte.
- (b) No entanto, a Datacolor não deve qualquer sucesso para a prestação de Serviços de Manutenção e Suporte e se isenta de qualquer garantia em relação à prestação dos Serviços de Manutenção e Suporte. Sec. 7.5 (Garantia de Material) e 7.6 (Garantia de Titularidade) se aplicarão *mutatis mutandis* aos Serviços de Manutenção e Suporte. Em particular, a Datacolor não garantirá a operação ininterrupta ou sem erros do Software. A operação ininterrupta ou a ausência de erros do Software não é garantida.

8.5 Preços e obrigações de pagamento

Salvo disposição em contrário nestes Termos, o Cliente pagará à Datacolor as taxas de Serviços de Manutenção e Suporte estabelecidas na Confirmação do Pedido ("**Taxas de Serviços de Manutenção e Suporte**").

8.6 Prazo e rescisão

- (a) O prazo dos Serviços de Manutenção e Suporte será, a menos que acordado de outra forma no Pedido, de 12 meses, e começará no dia especificado na Confirmação do Pedido ou no dia em que a Confirmação do Pedido for enviada ao Cliente ("**Prazo Mínimo do Contrato**").
- (b) Após a expiração do Prazo Mínimo do Contrato, a Confirmação de Pedido dos Serviços de Manutenção e Suporte será automaticamente prorrogada por períodos sucessivos de renovação de 12 meses, a menos que uma das partes notifique por escrito a outra parte sobre sua intenção de não renovar, pelo menos 30 dias corridos antes do final do prazo atual.

9. Limitação de responsabilidade

- (a) A Datacolor é responsável apenas por intenção ilícita e negligência grave e apenas por danos diretos causados por lesões físicas. Qualquer outra responsabilidade da

Datacolor é excluída até o limite permitido por lei. Em particular, a Datacolor não é responsável por negligência leve ou média, falta de sucesso econômico, perda de lucro ou outros danos consequentes e danos indiretos. Em particular, a Datacolor não será responsável por quaisquer danos se o Software fornecer resultados incorretos ou incompletos.

- (b) Além disso, qualquer responsabilidade da Datacolor pelas ações de pessoas auxiliares e parceiros contratuais é excluída até o limite máximo permitido por lei.

10. Informações confidenciais

- (a) O Cliente deverá tratar todas as informações e dados transmitidos ou de outra forma tornados acessíveis a ele pela Datacolor, bem como outros conhecimentos sobre circunstâncias e processos internos (por exemplo, transações comerciais e planejamento) da Datacolor, como estritamente confidenciais ("**Informações Confidenciais**") e deverá usá-las apenas para fins de execução do contrato entre a Datacolor e o Cliente.
- (b) A obrigação de manter a confidencialidade das Informações Confidenciais não se aplica às Informações Confidenciais que já eram conhecidas anteriormente sem uma obrigação de confidencialidade ou que são ou se tornam de conhecimento geral.

11. Proteção de dados

- (a) Caso a Datacolor esteja processando, sob estes Termos e qualquer contrato celebrado sob estes Termos, quaisquer dados pessoais do Cliente ("**Dados Pessoais do Cliente**") em nome do Cliente e, com relação ao processamento de tais Dados Pessoais do Cliente, qualifica-se como um processador de dados dentro do significado da lei de proteção de dados aplicável, a Datacolor:
 - (i) processará ou utilizará os Dados Pessoais do Cliente apenas com o objetivo de cumprir estes Termos e/ou qualquer contrato celebrado entre as Partes ao abrigo destes Termos e de acordo com as instruções do Cliente. Sujeito ao cumprimento de obrigações legais, regulamentares ou oficiais da Datacolor, ou se de outra forma

declarado nestes Termos ou em qualquer contrato celebrado entre as Partes, a Datacolor não processará ou usará os Dados Pessoais do Cliente para qualquer outra finalidade;

- (ii) tomará e manterá medidas técnicas e organizacionais adequadas para garantir a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos Dados Pessoais do Cliente em todos os momentos e protegê-los contra processamento, acesso ou divulgação não autorizados e contra destruição, perda ou alteração acidental ou ilegal;
- (iii) poderá contratar subprocessadores de dados para prestar seus serviços, mas somente com o consentimento prévio do Cliente. O consentimento do Cliente será considerado como tendo sido dado para os subprocessadores de dados listados no site da Datacolor no seguinte link: <https://www.datacolor.com/legal/sub-processors>. A Datacolor informará o Cliente dentro de um período de tempo razoável se a Datacolor nomear novos subprocessadores de dados ou substituir os subprocessadores de dados existentes. O Cliente pode se opor à nomeação de um novo processador de sub-dados ou à substituição de um processador de sub-dados existente no prazo de 14 dias corridos (calculados a partir do recebimento da notificação) por motivos importantes de proteção de dados. Se o Cliente levantar uma objeção e as Partes não encontrarem uma solução amigável, a Datacolor poderá rescindir qualquer contrato celebrado sob estes Termos com um período de aviso prévio de 30 dias corridos.
- (b) O Cliente é responsável e representa e garante à Datacolor que (i) todos os Dados Pessoais do Cliente fornecidos à Datacolor foram legalmente coletados e fornecidos à Datacolor e (ii) o processamento dos Dados Pessoais do Cliente pela Datacolor de acordo com estes Termos e as instruções do Cliente, se houver, não viola quaisquer leis ou direitos de terceiros, incluindo, mas não se limitando a, direitos de privacidade. O Cliente indenizará e isentará a Datacolor de

e contra qualquer responsabilidade decorrente de ou em conexão com qualquer violação dessas garantias e obrigações, cuja indenização incluirá, sem limitação, quaisquer danos, custos, reclamações ou despesas razoáveis (incluindo custos judiciais e honorários advocatícios razoáveis) incorridos pela Datacolor como resultado de tal violação.

12. Referência do cliente

O Cliente concede à Datacolor o direito, sem ônus, de usar o nome do Cliente, incluindo seu logotipo, como referência ao cliente e para fins de publicidade, tanto em mídia impressa quanto eletrônica.

13. Diversos

13.1 Emenda

Estes Termos somente poderão ser modificados ou alterados por meio de um documento escrito assinado por ambas as partes.

13.2 Atribuição

O Cliente não poderá ceder quaisquer direitos ou obrigações nos termos deste instrumento sem o consentimento prévio por escrito da Datacolor.

13.3 Severidade

Caso uma disposição destes Termos seja ou se torne nula ou inválida, isso não afetará a parte restante dos Termos. As disposições nulas ou inválidas serão substituídas por disposições válidas que mais se aproximem do objetivo econômico da disposição nula ou inválida. O mesmo procedimento deverá ser seguido caso surja uma lacuna no contrato ou uma disposição se mostre inexecutável.

13.4 Força Maior

- (a) Para os fins destes Termos e de quaisquer contratos celebrados sob estes Termos, "**Força Maior**" refere-se a qualquer evento ou circunstância além do controle razoável de uma parte, que impeça ou atrase a parte de cumprir suas obrigações sob estes Termos e quaisquer contratos celebrados sob estes Termos. Tais eventos podem incluir, entre outros, desastres naturais (como enchentes, terremotos e furacões), guerra, terrorismo, distúrbios civis, greves

trabalhistas, epidemias, pandemias, ações ou intervenções governamentais e interrupções significativas no transporte ou no fornecimento de energia.

- (b) Uma parte afetada por um evento de Força Maior ("**Parte afetada**") deverá notificar a outra parte ("**Parte não afetada**") assim que possível, detalhando a natureza do evento de Força Maior, sua duração prevista e o impacto sobre sua capacidade de cumprir suas obrigações.
- (c) Com exceção das obrigações de pagamento, na ocorrência de um evento de Força Maior, as obrigações da Parte Afetada nos termos destes Termos e de quaisquer contratos celebrados nos termos destes Termos serão suspensas durante o período do evento de Força Maior. A suspensão somente se aplicará às obrigações diretamente afetadas pelo evento de Força Maior.
- (d) A Parte afetada deverá envidar esforços razoáveis para mitigar os efeitos do evento de Força Maior e retomar o cumprimento de suas obrigações assim que for razoavelmente possível.
- (e) Se o evento de Força Maior continuar por um período superior a 3 meses, qualquer uma das partes poderá rescindir estes Termos e quaisquer contratos celebrados sob estes Termos mediante notificação por escrito à outra parte. Após essa rescisão, nenhuma das partes terá qualquer outra responsabilidade perante a outra nos termos destes Termos e de quaisquer contratos celebrados de acordo com estes Termos, exceto pelas obrigações que se acumularam antes da ocorrência do evento de Força Maior.

13.5 Lei Aplicável e Jurisdição

- (a) Estes Termos e quaisquer contratos celebrados sob estes Termos serão regidos e interpretados exclusivamente de acordo com as leis substantivas da Suíça, excluindo seus princípios de conflito de leis e excluindo a Convenção das Nações Unidas sobre Contratos para a Venda Internacional de Mercadorias.
- (b) O local exclusivo de jurisdição para qualquer disputa, reivindicação ou controvérsia decorrente de, fora de ou em conexão com ou relacionada a estes Termos e a

quaisquer contratos celebrados de acordo com estes Termos, incluindo, sem limitação, disputas, reivindicações ou controvérsias relativas à sua existência, validade, interpretação, desempenho, violação ou rescisão, será a cidade de Zurique, distrito 1, Suíça.
